

Política de Privacidad

En este documento se establecen las bases sobre las que se procesan los datos personales que se recojan a través de la aplicación móvil ARI Casa de Cambio Internacional S.A. y nuestro sitio web <http://www.ari-bot.com>. El cliente acepta la siguiente política de privacidad al utilizar y registrarse como cliente.

1. Datos obtenidos

A través del registro en la aplicación móvil el usuario estará compartiendo con ARI Casa de Cambio Internacional S.A. los siguientes detalles personales: correo electrónico, teléfono, tipo de identificación, número de identificación, fecha de nacimiento, cuenta IBAN en dólares del banco de su preferencia, cuenta IBAN en colones del banco de su preferencia, imagen de ambas caras del documento de identidad, imagen en tiempo real de sí mismo, datos de las transacciones que realice a través de la aplicación móvil, dirección IP, tiempos de sesión, sistema operativo, tipo de navegador y ubicación física en el momento de la transacción.

Los datos descritos anteriormente son otorgados por el cliente de manera voluntaria expresa, libre, inequívoca, informada y específica, para fines de cambios de divisas.

La información será tratada de manera confidencial por ARI Casa de Cambio Internacional S.A., empresas asociadas y en caso de solicitarse, por entidades judiciales, supervisoras, auditoras o similares. No vendemos su información personal a terceros.

Los datos obtenidos pueden ser utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar y administrar su perfil en ARI Casa de Cambio Internacional S.A. para cambios de divisas.
- Comprobaciones de identidad y financieras según lo estipulado en la Ley 8204 "Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo."
- Atención al cliente.
- Brindar información sobre productos o servicios que se nos solicite o que se considere que puedan interesarle.

2. Seguridad

ARI Casa de Cambio Internacional S.A. vela por la seguridad de sus clientes por lo que cuenta con procedimientos físicos y electrónicos con el objetivo de mantener los datos a salvo cumpliendo así con la Ley 8968 de Protección de Datos.

La aplicación móvil utiliza una clave personal reflejando el nivel de seguridad de la misma, considerando cantidad de caracteres, uso de números y complejidad de la misma. Sugerimos que el cliente alcance un nivel mínimo de seguridad de 4/5 puntos de seguridad.