

## Términos y Condiciones

Términos y Condiciones aplicación móvil ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. Al utilizar la aplicación móvil usted acepta los siguientes términos y condiciones de uso.

### Disposiciones Generales:

1. Uso de la aplicación: La Aplicación está disponible solo para usuarios iguales o mayores a 18 años. Usted acepta utilizar la aplicación móvil para el fin que fue creada y no para algún fin ilegal o no autorizado.
2. La aplicación es solo para uso personal y no comercial.
3. El cliente: es toda aquella persona física mayor de edad que se registra en la aplicación y acepta estos Términos y Condiciones. La aplicación no se encuentra habilitada para persona jurídicas, sociedades, compañías o cualquier otra entidad.
4. Requisitos para utilizar la aplicación: El cliente debe contar con una cuenta IBAN en dólares y cuenta IBAN en colones de entidades del sistema financiero nacional avaladas por SUGEF y Banco Central. El cliente debe de contar con cédula de identidad nacional emitida por el Tribunal Supremo de Elecciones de Costa Rica o con el documento de identidad migratorio para extranjeros (DIMEX) emitido por la Dirección General de Migración y Extranjería.
5. Horario de servicio: La aplicación de ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. opera con un horario de operación a sus clientes de 24 horas al día, 7 días a la semana salvo que exista alguna situación económica, sistémica, electrónica, externa u otra que pueda afectar la operativa de negocio y que por fuerza mayor sea dado de baja.
6. Boletín electrónico: ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. podrá enviar boletines electrónicos a sus usuarios. En este se informará de programas de lealtad, noticias, ofertas, entre otros. Ninguno de este tipo de comunicaciones a los clientes se considera asesoría financiera.

### Disposiciones sobre la Liquidación de Operaciones Cambiarias:

7. Sistema Interno de Liquidación: el sistema interno de liquidación de ARI Casa de Cambio Internacional S.A. en colones y en dólares utiliza el formato IBAN para el cobro y pago de las operaciones de divisas.
8. Debito en Tiempo Real (DTR): “Debito en tiempo real (DTR), es el servicio de liquidación bilateral bruta en tiempo real, por medio del cual una entidad origen, previa autorización de su cliente envía una instrucción de cobro a nombre de este, a una entidad destino para que se debite en forma inmediata la cuenta de su cliente, siempre y cuando el cliente origen y el cliente destino sean la misma persona física o jurídica” (Reglamento Sistema de Pagos). El cliente acepta que las operaciones se debiten de la cuenta de su escogencia utilizando el servicio de liquidación en tiempo real de Debito en Tiempo Real (DTR) del Sistema de Pagos del Banco Central de Costa Rica. De tal manera que el cliente ordena ejecutar los débitos a través de la plataforma. En el servicio de DTR pueden operar como entidad origen y destino únicamente los asociados y proveedores de servicios de pago del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE).
9. Pagos Inmediatos (PIN): “Pagos inmediatos (PIN), es el servicio de liquidación bruta en tiempo real, por medio del cual una entidad origen emite una instrucción propia o de su cliente, con el fin de enviar fondos a una entidad destino para que los acredite en forma inmediata en la cuenta del cliente destino” (Reglamento Sistema de Pagos). El cliente acepta que las operaciones se acrediten a la cuenta de su escogencia utilizando el servicio de liquidación en tiempo real de Pagos

Inmediatos (PIN) del Sistema de Pagos del Banco Central de Costa Rica. De tal manera que se aprueban los créditos realizados por solicitud expresa del titular para llevar a cabo este tipo de créditos. En el servicio de PIN pueden operar como entidad origen y destino únicamente los asociados y proveedores de servicios de pago del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE).

#### Disposiciones de Cumplimiento:

10. Procedimientos de Identificación, verificación de identidad y contacto: ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. tiene la obligación legal de verificar la identidad del usuario por medio de un documento de identificación válido y vigente durante el proceso de registro de la cuenta, y almacenar la información pertinente de dicho documento. El usuario deberá cumplir con el proceso de dos pasos de verificación para poder utilizar los servicios de la aplicación. El procedimiento requiere que el usuario indique información personal, prueba de vida, entre otros.

#### Disposiciones Específicas:

11. Sobre la operativa: ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. no se hace responsable por fallos en la operativa de entidades financieras asociadas que puedan experimentar lentitud, problemas de conexión, problemas de comunicación entre otros cuando se esté realizando una operación cambiaria. Cualquier flujo no debitado o acreditado será debidamente comunicado al usuario para que este se ponga en contacto con su entidad financiera de preferencia.
12. Sobre el tipo de cambio: El tipo de cambio de ventanilla de ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. se encuentra presente en la página web de la entidad [www.ari-bot.com](http://www.ari-bot.com), al igual que en el enlace del Banco Central de Costa Rica (BCCR) de tipos de cambio anunciados en ventanilla por los intermediarios cambiarios que puede encontrar en la página del BCCR. El tipo de cambio de la aplicación será presentado al cliente en la pantalla principal. El tipo de cambio presentado en la pantalla es el precio final para el cliente, incluyendo cualquier costo adicional, comisión, sobrecargo, o cobro extraordinario. El cliente acepta que entiende la operación que está realizando y libera de cualquier responsabilidad a ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. por errores que él mismo pueda cometer. Adicionalmente, el usuario entiende y reconoce que debido a posibles movimientos del mercado cambiario y fluctuaciones el precio puede variar en cualquier momento. En virtud de las relaciones que mantienen los clientes con ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. u otras consideraciones, la entidad puede ofrecer precios distintos entre clientes con cualidades similares, siempre velando por dar un precio transparente, justo y razonable. Por ejemplo, se puede acordar operaciones vinculadas al tipo de cambio de MONEX más/menos un margen, tipos de cambio de ventanillas más/menos un margen u otros tipos de cambios mejores a los anunciados en ventanillas.
13. Captura de datos a través de la aplicación: Al utilizar la aplicación de cambio de divisas de ARI CASA DE CAMBIO S.A. el usuario entiende que se recogen los datos que el navegador o el dispositivo final transmitan para permitir la visita y utilización de la misma según lo establecido en la política de privacidad.
14. Sobre el buen funcionamiento del teléfono móvil: El usuario entiende y acepta que al utilizar los servicios de ARI CASA DE CAMBIO S.A. desde un teléfono móvil, él es el único responsable de velar porque su teléfono móvil se encuentre actualizado y que se encuentre libre de cualquier código y/o programa malicioso, así como contar con las credenciales personales de manera segura para que ninguna otra persona pueda utilizar la aplicación bajo su usuario.

15. Sobre la documentación del cliente: ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A se reserva el derecho a solicitar documentos adicionales en caso de ser necesario. Se establece un perfil según la información proporcionada por el usuario, inicialmente se asignará un perfil estándar. Si el cliente desea elevar su perfil en la aplicación será necesario que se ponga en contacto con un agente de ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. para gestionar su proceso entregando los documentos probatorios de ingresos y otros documentos necesarios según requeridos por el departamento de cumplimiento de ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. como empresa supervisada por SUGEF y Banco Central de Costa Rica, cumple a cabalidad con las regulaciones establecidas por el ente contralor y con todo lo relativo a la política de “Conozca a su cliente”.

Disposiciones Adicionales:

16. Propiedad Intelectual: La aplicación, incluyendo todo el contenido, la información, el software, los productos y los servicios ofrecidos a través de ella, son propiedad exclusiva de ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Costa Rica y las leyes internacionales.
17. Actualizaciones de la aplicación: Nos reservamos el derecho a actualizar, modificar o discontinuar la aplicación en cualquier momento sin previo aviso.
18. Privacidad: Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcione. La política de privacidad de nuestra aplicación está de acuerdo con la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Ley 8968 de Costa Rica.
19. Modificaciones a los Términos y Condiciones: Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones de uso en cualquier momento. Cualquier cambio en los términos y condiciones será efectivo inmediatamente después de su publicación en la aplicación.
20. Actualización de Información: El usuario declara, asume y entiende que los datos ingresados en el formulario de registro son verdaderos, exactos y completos. Entiende que la clave privada otorgada es secreta e intransferible y por lo tanto asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgación a terceros. ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A. podrá solicitar al cliente según necesidad una actualización de los datos con el fin de cumplir con la política de Conozca Su Cliente el cual no deberá exceder los 60 meses desde su última actualización.
21. Renuncia de Responsabilidad: Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a ARI CASA DE CAMBIO INTERNACIONAL S.A., sus filiales, empleados, agentes, contratistas y proveedores por cualquier demanda, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto, incluyendo honorarios de abogados razonables, que surjan de o estén relacionados con su uso de la aplicación.